



---

## 发送能力改进指南

版本: 1.0

日期: 2008年6月5日

---

## 介绍

近来有大量垃圾邮件以电子邮件形式发送，因此有必要确保合法的电子邮件（如您的 **newsletter**）得到用户和他们 **ISP**（互联网服务提供商）的认可。

优赞不懈努力以确保良好的到达率，但是同时也需要制作 **newsletter** 的客户以及他们的系统管理员/IT 部门进行一些操作。因此，这份文件是为优赞的客户和他们的系统管理员所准备的。

## 作为我们的客户您需要做什么？

作为 **newsletter** 的制作者和发送者，欲提高发送能力需要先询问自己如下问题：

- 客户如何看待我的 **newsletter**？
- 是什么促使别人阅读我的 **newsletter** 而不是（偶然的）把它标记为垃圾邮件？
- 我如何能确保 **ISP** 没有把我的内容认定为垃圾邮件？

在以下章节中将会涉及这些问题并给出指导意见，供您在制作 **newsletter** 时参考。

### **您的主题行是重点**

**Newsletter** 的主题行是提供给阅读者的第一条信息，客户据此判断其中的内容。因此，仔细斟酌主题行尤为重要。

主题行应该简短（一定在 **35** 字以内）并能够提供有用信息。活动的主题应该比日期更加令人印象深刻，因此不要把日期放在前面。同时，每个主题行包含一个短语让人马上了解发信人是谁以及这条信息是关于什么的。并使订阅者能够习惯性的认出您所发送的信息。

欲了解更多关于良好主题行的信息，请参阅以下链接：

<http://www.tamingthebeast.net/articles7/email-subject-lines.htm>

<http://www.mailchimp.com/resources/subject-line-comparison.phtml>

[http://www.emallabs.com/email\\_marketing\\_articles/article\\_15tipstoimprovesubject.html](http://www.emallabs.com/email_marketing_articles/article_15tipstoimprovesubject.html)

### **让订阅者将您的发件地址添加到地址簿中**

您需要确保订阅者将您发送 **newsletter** 所使用的地址添加到他们的地址簿或“允许发件人”列表中。这样可以极大地增加发送机会。经过这样做以后，您还要确保您的发件地址始终如一而没有改变。

### **包含联系人信息**

在 **newsletter** 中加入您的联系信息以增加阅读者对您的信任度。虽然这里肯定包含邮件地址，但是增加的邮政地址和电话号码会加强阅读者对您的信任度。

### **避免与垃圾邮件相关的词语**

许多垃圾邮件筛选器会过滤掉垃圾邮件中经常使用的词语，例如“免费！”或者“你中奖了！”在文章最后的“附件一”中，您可以看到最常使用的词汇列表。并可以通过同义词词典找出同义词。

### 避免仅使用图片制作 newsletter

垃圾邮件发送者经常使用完全使用图片创建或者不使用任何 HTML 文本的邮件（你可以使用光标选择和复制/粘贴的文本）。因为这是标准做法，垃圾邮件筛选器和 ISP 会自动拦截仅包含图片的邮件。

### 考虑在“文件上方”放些什么

许多邮件程序仅使用屏幕的¼显示邮件（屏幕的其他部分显示邮件文件夹和收件箱内容）。因此您放在信头的内容是非常重要的，这样人们不需要滚动鼠标就能看到您的邮件。

在顶部添加您公司的 logo 是非常重要的（建立信任）并确保阅读者在信的顶部就能看到邮件涉及的内容。第一眼看到的应该是关于内容的简短概述或说明。避免在顶部出现您的公司或 newsletter 相同的说明文字，以免人们在没有滚动鼠标的情况下认为您重复发送了 newsletter。

### 从左到右思考

我们习惯从左到右阅读。因此我们首先要注意在邮件的左边是什么。把您的 logo 放在左上角是很好的想法因为人们能最先看到，但要避免将任何标准栏（例如：联系信息）放置在左侧。这些信息往往是相同的而且并不能提示阅读者此 newsletter 所涉及的内容。最好是将这类信息放在右侧而将 newsletter 的内容安排在左侧。

### 所使用文字的大小

可以使用较大字体强调标题或其他重要信息。但要避免您的字体 **太大** 因为大量垃圾邮件都会这样做，因此将会触发垃圾邮件筛选器。

## 系统管理员或 IT 部门能做什么？

系统管理员和 IT 部门（以下均成为“系统管理员”）可以做两件重要的事情以改进 newsletter 的发送。第一件（白名单）应由订阅者的系统管理员完成，另一件（添加 SPF 记录）由您的系统管理员完成（负责管理您发送邮件域名的管理员）。

### 白名单

为确保您的 newsletter 能成功发送到订阅者的邮件服务器，订阅者的系统管理员需要确保 IP 地址和域名服务器在“白名单”中。这意味着订阅者的邮件服务器允许来自优赞的邮件“通过”并且进入到订阅者的收件箱。

系统管理员应该知道如何去做，以下这些 IP 地址应在白名单中：

210.51.17.231  
210.51.17.232  
210.51.17.233  
210.51.17.234  
210.51.17.235

除了这些 IP 地址，以下这些域名也应在白名单中：

clients.yourzine.com.cn  
c.1yz.cn  
img.yourzine.com.cn  
mail01.1yz.cn  
mail02.1yz.cn

### 添加 SPF 记录——解释

当您使用我们的程序创建了 newsletter 并点击“发送”，我们的邮件服务器开始向您数据库中的所有地址发送邮件。当这些邮件到达目的地址，邮件服务器会处理它们并检查这些邮件来自哪里。

“来自：”字段会说明邮件从“newsletter@yourcompany.com”发出。然而随后服务器会检查邮件“真正”来自哪里并且会发现它是来自“1yz.cn”的（我们的邮件服务器）。这是垃圾邮件通常的做法：假装来自某一地址，但实际上它却是来自其他地方。因此，如果我们的邮件服务器无权代表您的域名发送邮件，那么许多邮件服务器和反垃圾邮件过滤器就会将 newsletter 标记为垃圾邮件并加以拦截。

SPF 记录像这样工作：它允许优赞邮件服务器代表您的域名（newsletter@yourcompany.com）发送邮件。当邮件到达目的地址时，它会在您的域名服务器上检查 SPF 记录，如果记录包含优赞邮件服务器它将允许 newsletter 通过而不会将其标记为垃圾邮件。

### 添加 SPF 记录——说明

SPF 记录需要由公司中管理发送 newsletter 域名（您的 newsletter 邮件地址中的“来自”字段）

的人添加。这个人应该已经注册到您的域名，通常是主机托管服务商或 IT 部门。他们应当遵照以下说明：

将以下内容添加到现有 SPF 记录中（在 “ ” 里）：

" include:1yz.cn "

或者如果还没有 SPF，则创建以下内容（在 “ ” 里）：

" v=spf1 +mx include:1yz.cn -all "

输入屏幕截图大致如下，根据服务器软件的使用可能会外观会有所不同，但与给出的样例基本相同：

RR	类型	优先级	值	操作
yourdomainname.com	NS	--	dns7.hichina.com	--
yourdomainname.com	NS	--	dns8.hichina.com	--
yourdomainname.com	TXT	--	v=spf1 a mx include:1yz.cn -all	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
www.yourdomainname.com	A	--	121.198.123.211	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
mail.yourdomainname.com	A	--	202.91.187.57	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
yourdomainname.com	MX	1	mail.yourdomainname.com	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>
smtp.yourdomainname.com	A	--	202.91.187.57	<a href="#">修改</a> <a href="#">删除</a>

便捷解析 **高级解析**

**适用于专业人员设置解析，此外可单条添加解析记录。**

RR	类型	值	优先级	
v=spf1 a	.yourdomainname.com	MX记录	include:1yz.cn ~all	10 <a href="#">新增</a>

① 单个域名免费设置总共10条解析记录；超过10条记录，需要另外购买。 [立即购买](#)

图1——创建 SPF 记录

### 需要帮助或者遇到问题？

如果在您阅读完此指南后有其他问题或建议，请随时联系我们。我们将不懈努力以提高发送能力，[请将您的问题或意见发送至 info@yourzine.com.cn](mailto:info@yourzine.com.cn)。

## 附件一——垃圾邮件常用词语

这些词语往往立即会造成 ISP 和垃圾邮件过滤器的拦截：

免费！  
五折！  
点击这里  
现在就打电话！  
订购  
赚取¥  
折扣！  
你中奖了！  
“隐藏”  
您需要的信息  
“停”或“停止”  
减肥  
传销  
百万美元  
机会  
比较  
移除  
收集  
惊人的  
现金奖励  
答应你  
信贷  
借贷  
满意保证  
搜索引擎清单

下列词语或短语通常不会导致立即拦截，但会添加到您的“垃圾邮件计数”中，所以也要尽量避免使用：

现在行动！  
全新  
纯天然  
避免破产  
如上所见……  
直接购买  
赌场  
现金  
特别优惠

特惠条款

享受回报

担保, 保证

无成本, 无收费

提供

一次性

在线药房

现在订购

请阅读

不要删除

限期

无担保债务或信贷

假期

万艾可

访问我们的网站

售完为止

为什么要支付更多?

赢家

在家工作

您被选中